



NOSTRO® **oblak®**
Madraci kao oblaci

AS NOSTRO d.o.o.

Poslovna zona "Glinište II" broj 3, 74264 Jelah, Tešanj, BiH

Tel: 061 137 813 | 061 193 412

prodaja@nostro.eu

nostro.eu

GARANTNI LIST

Uslovi garancije:

- U toku garantnog roka, koji traje od dana kupovine, kupac ima pravo na besplatno uklanjanje svih nedostataka na proizvodu nastalih uobičajnom upotrebom proizvoda u skladu sa datim uputama za korištenje i održavanje madraca koje su sastavni dio Garantnog lista;
- Garancija važi ukoliko je predočena sa maloprodajnim fiskalnim računom kupovine i popunjenim Garantnim listom odnosno Prijava reklamacije;
- Svaku neispravnost nastalu u okviru uobičajnog korištenja proizvoda u garantnom roku kupac će pismeno prijaviti prema datim uputstvima;
- Garancija stupa na snagu od dana kupovine madraca koji je naveden na maloprodajnom fiskalnom računu. U slučaju popravka ili zamjene madraca garancija se ne obnavlja niti izmjenjuje;
- Garancija ne može premašiti rok definiran u Garantnom listu;
- U slučaju da se madrac mora vratiti proizvođaču radi popravke, mora biti dobro upakovan i uskladišten u odgovarajućim higijenskim uslovima;
- Rok za popravak nedostatka u slučaju odobrene reklamacije proizvoda iznosi najviše 30 dana, računajući od dana prijema reklamacije;
- U slučaju da nemamo identične proizvode ili materijale za popravak madraca jer se više ne proizvode, zadržavamo pravo koristiti slične materijale ili zamijeniti madrac sa onim koji ima slične karakteristike i cijenu;
- Ukoliko je madrac isporučen urolan, može se držati urolan do 7 dana, a nakon što se otpakuje i odrola, rok da madrac poprmi deklarisanu dimenziju je 48 sati;
- Krevetni okvir za dimenziju do 120 cm mora imati minimalno četiri potporna nosača, a za dimenziju preko 120 cm minimalno pet potpornih nosača;
- Garancija je važeća ukoliko se madrac pravilno koristi u svrhe za koje je namijenjen i ako se pravilno slijede upute navedene u Garantnom listu;



Elementi koji su obuhvaćeni garancijom:

- Opruge koje su se olabavile, slomile ili se nalaze ispod površine tkanine;
- Deformacije nastale propisanim upotrebom proizvoda prema uputama iz Garantnog lista, a koje su veće od 10%.

Elementi koji nisu obuhvaćeni garancijom:

- Individualna procjena udobnosti;
- Oštećenja ili mrlje nastale prljavštinom ili nepažljivim rukovanjem;
- Popravke koje vrši treća, neovlaštena osoba;
- Oštećenja madraca u transportu koji nije organizovao proizvođač;
- Oštećenja nastala višom silom ili nesretnim slučajem;
- Tekstilna navalaka i ručke;
- Šteta nastala ukoliko proizvod nije korišten u svrhu za koju je namijenjen;
- Prirodna promjena tvrdoće materijala ugrađenih u proizvod (PU pjena, HR pjena, Lateks, Memory pjene). Ovo ne degradira kvalitetu proizvoda ni na jedan način.

Upute za korištenje madraca:

- Madrac prilikom transporta i prenošenja mora biti zaštićen od mehaničkih oštećenja;
- Madrac postaviti tako da ne bude direktno izložen toplini grijnih tijela ili sunčevih zraka;
- Madrac sa krevetom se postavlja u suhim prostorijama zaštićen od vanjskog utjecaja vlage i prekomjerne vlažnosti. Normalni klimatski uslovi za korištenje madraca su 18-22° C i relativne vlage 55-75%.
- Madrac treba imati osnovu u čvrstom i stabilnom krevetu i odgovarajućoj podlozi;
- Madrac može imati specifičan miris što je uobičajno za novi proizvod, te u tom slučaju preporučujemo provjetravanje proizvoda prije same upotrebe;
- Ručke na madracu su namijenjene za pomoć pri okretanju madraca, nisu namijenjene za nošenje madraca ni na malim udaljenostima;
- Madraci sa žičanim jezgrom nužno ne moraju imati elastičnu letvičastu podnicu, ako je imaju razmak između lato letvica mora biti maksimalno 4 cm. Madraci sa žičanim jezgrom mogu imati ravnu podlogu i podlogu sa ravnim letvicama kod kojih razmak između ravnih letvica ne može biti veći od 4 cm. Madraci od PU pjene, HR pjene i Memory pjene moraju imati elastičnu letvičastu podnicu razmaka između lato letvica maksimalno 7 cm. Madraci od PU pjene, HR pjene i Memory pjene ne mogu imati ravnu podlogu niti podlogu sa ravnim letvicama;
- Etiketa na madracima Basic Plus, Memory, Delux, Oblak i Royal označava stranu madraca, koja je namijenjena za korištenje.

Šta ne treba činiti:

- Nemojte rotirati madrac niti ga savijati pod uglom većim od 20 stepeni;
- Nemojte skakati po madracu, jer madrac nije predviđen za takav koncentrisani pritisak;
- Nemojte koristiti hemijsko čišćenje madraca;
- Nemojte sjediti na rubu madraca duži period vremena jer to može prouzročiti pretjerano naprezanje opruga i slabljenje ivica madraca;

Održavanje madraca:

- Preporučujemo da madrac svakih mjesec dana rotirate i okrenete kako bi ste održali njegova svojstva kroz duži vremenski period;
- Preporučujemo da madrac držite čistim, koristeći prikladnu platu koja će spriječiti oštećenja na tekstilu. Mrlje bilo kog tipa ne ulaze u garanciju;
- Usisavajte madrac kako bi uklonili prašinu. Nikada nemojte koristiti usisivač visoke snage usisavanja da ne bi ste oštetili madrac;
- Izbjegavajte čišćenje madraca uređajima na paru. Na taj se način u unutrašnjosti madraca mogu stvoriti vlažna područja koja povećanju vjerovatnoću za nastajanje grinja;
- Da bi se smanjila vlažnost unutar madraca (do koje dolazi znojenjem) preporučuje se da se madrac prozračiti svaki put kada se mijenja platu;
- Madrac se najbolje čisti vlažnom spužvom i suhom krpom. Koristiti toplu vodu do 30°C i sa dodatkom neutralnih sredstava. Pretjerano ovlaživanje može oštetiti madrac;
- Kod madraca čija se navlaka može skidati i prati, voditi računa da se mašinsko pranje iste obavlja na temperaturi do 30°C;

**Garancija je važeća ukoliko se madrac koristio prema navedenim uputama.
Garancija važi 10 godina.**

PRIJAVA REKLAMACIJE

Madrac je kupljen u (naziv i adresa prodajnog mjesta):

Broj fiskalnog računa: _____

Datum: _____

OPIS REKLAMACIJE:

PODACI O KUPCU

Ime i prezime:

Adresa:

Kontakt telefon:

Potpis:

*U slučaju reklamacije, obrazac prijave reklamacije se šalje u prodajno mjesto sa fiskalnim računom.

GARANTNI LIST

Naziv proizvoda:

Model:

Dimenzije:

Datum proizvodnje:

Kontrola kvalitete:

NOSTRO®

oblak®

Madraci kao oblaci

AS NOSTRO d.o.o.

Poslovna zona "Glinašće II" broj 3, 74264 Jelah, Tešanj, BiH

Tel: 061 137 813 | 061 193 412

prodaja@nostro.eu

nostro.eu

